

 GILDESKÅL KOMMUNE VIRKSOMHETEN PLEIE- OG OMSORG	Kvalitetssystem		<i>Kapittel</i>	<i>Dok. nr.</i>
	Avsnitt Prosedyre for	OVERVÅKING OG REGISTRERING AV 0-BRUKERE I eLINK MELDINGSANSVARLIG FELLES	<i>Utgave</i>	<i>Side</i> 1
Utarbeidet av Joar Norli og Vesla Christensen		Dato 31032014	<i>Erstatter</i>	
Godkjent av		<i>Godkjent</i>	<i>Gyldig f.o.m.</i>	

1. FORMÅL

Å sikre at mottatte meldinger til brukere som ikke er registrert i Gerica behandles.

2. GENERELT.

Prosedyren gjelder for overvåking av innkomne elektroniske meldinger i Pleie- og omsorg og Helse- og sosial.

3. BESKRIVELSE AV PROSEDYRENS PUNKTER.

- Brukere som ikke er registrert i Gerica defineres som 0-bruker.
- Meldingsansvarlig må åpne meldingen og lese den.
- Ny bruker:
 - Registrer bruker i Gerica
 - Tildel tjeneste på rett nivå
- Ved feil personnummer:
 - Meldingen knyttes til bruker
 - Systemansvarlig varsles
- Ved feilsending:
 - Avviksmelding sendes avsender.
 - Meldingen skal slettes

4. SPESIELLE DETALJINSTRUKSER:

5. REVISJON: