

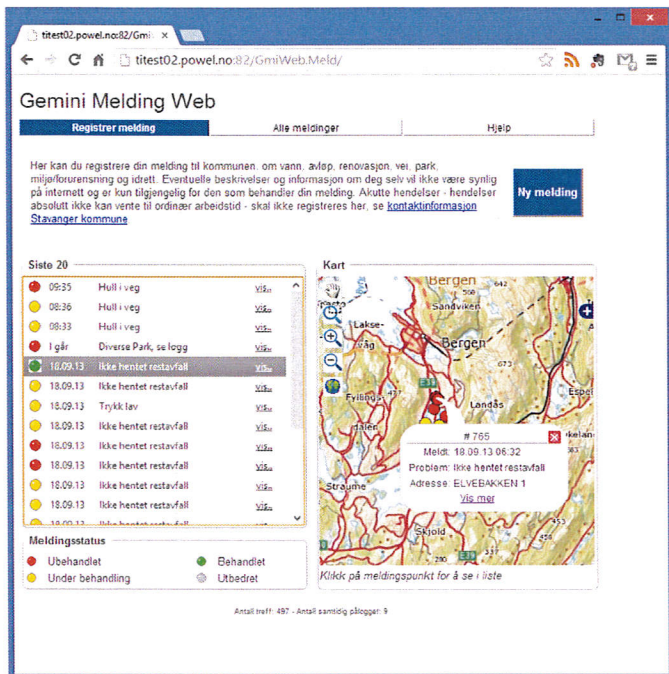


# Gemini Melding 2013

## Web

Ny og kraftig forbedret versjon av Gemini Melding for WEB. Denne modulen gir publikum mulighet til å melde inn problemer. Samtidig kan en se om tilsvarende Meldinger som er meldt tidligere og hvilke Meldinger som er i mitt nærområde. Løsningen er koblet til Gemini Meldig 2013 slik at publikum og kommunen benytter samme kodeverk. Dette sikrer at data blir registrert rett med en gang.

Løsningen består av Gemini Melding som fagsystem med kobling til Matrikkel. Løsningen plasseres på kommunens hjemmeside eller i en innbyggerportal. Løsningen inneholder et enkelt kart slik at publikum kan stedfeste meldingen ved å peke i kartet.



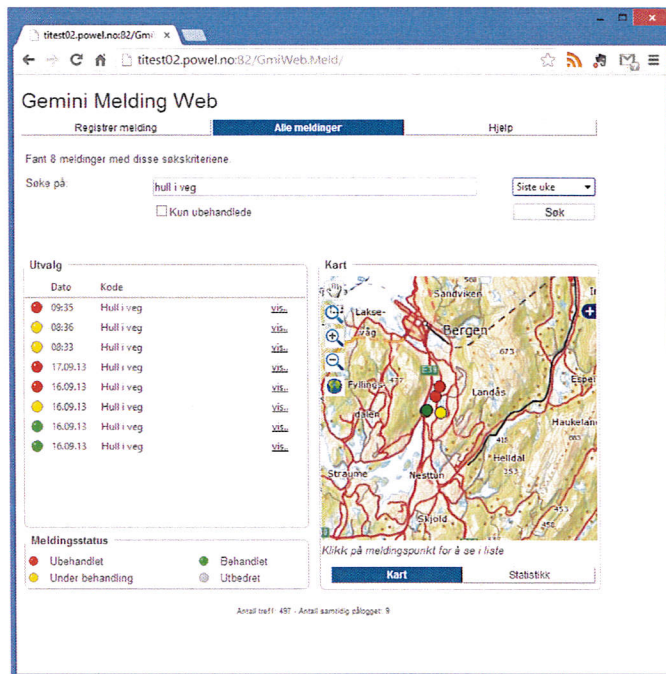
### Registrering av Melding

Innbyggers henvendelse registreres som en Melding med stedsangivelse. Stedsangivelse skjer ved å angi adresse eller peke i kartet. Adresseangivelse er basert på kobling mot Matrikkeldata. En angir også om man ønsker å få tilbakemelding og på hvilken måte. Deretter registreres selve problemet. Her benyttes samme klassifisering som kommunen og Melder ser direkte om det finnes tilsvarende Problemer i nærheten. En Melder kan dermed «hekte» seg på et allerede registrert Problem.

Selv om Gemini Melding 2013 nå skiller på Melding (selve henvendelsen) og Problem (man behandler), så vil Gemini Melding Web kun vise Meldinger. Disse er kontaktpunktet mot publikum. Unntaket er ved registrering av Melding hvor Melding Web forsøker å hekte melderens henvendelse på et relatert Problem. Da vil man få opp en oversikt over aktuelle Problemer som kan ha gjelde samme henvendelse.

### Datagrunnlag

Melding på WEB bruker samme datagrunnlag som kommunen slik at en får et reelt bilde av situasjonen. Fokus i løsningen er selve Meldingen og status på denne.



### Utvalg og visning i kartet

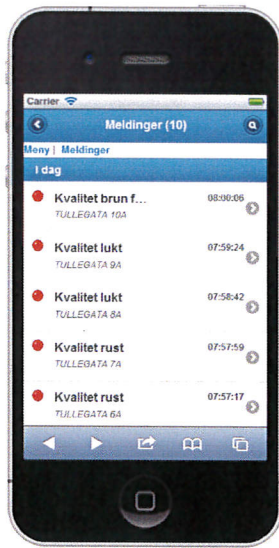
Det vil alltid vær full sammenheng mellom det en ser i kartet og det som vises i listen. Som standard vises alltid de siste 30 Meldingene og status på disse. Som bruker kan en endre utvalget ved å angi en fritekst og/eller tidsperioden. En kan også velge å se alle Meldingene. WEB løsningen har også funksjoner for å peke på en Melding, enten liste eller i kartet, for å se mer informasjon. I figuren til venstre er det søkt på alle Meldinger som gjelder «hull i veg» siste uken.



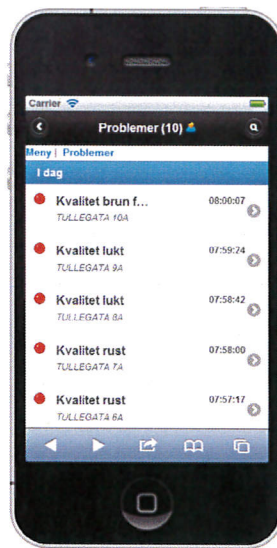
# Gemini Melding 2013

## Mobil

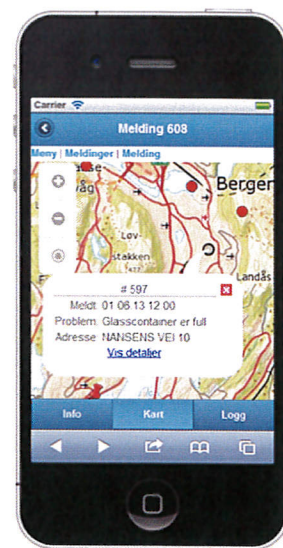
Ny og kraftig forbedret versjon av Gemini Melding. Gemini Melding hjelper kommunen til å holde orden på alle henvendelser om problemer (Meldingen) og selve Problemet knyttet til denne. Gemini Melding bidrar dermed til å høyne servicen overfor publikum og administrere innmeldte problemer.



Meldinger mot publikum



Problemer for intern saksbehandler



Kart for å velge meldinger eller peke inn plassering av et problem

### Løsning for både publikum og interne saksbehandlere

Melding Mobil er utformet slik at den kan benyttes:

- Som en løsning mot publikum for å ta motta eller vise Meldinger
- Som en intern løsning for kommunalt ansatt for å behandle Problemer

### Funksjoner

- Kart og liste henger sammen. Spesielt ser man dette ved søk hvor søk gjenspeiles i liste og kart og man kan veksle mellom disse
- Man kan peke på et meldingspunkt i kart og se informasjon om dette, eventuelt åpne det i eget vindu
- Ved innregistrering vil man kunne peke i kartet og få adressen automatisk (reverse geocoding)
- Ved registrering av ny melding vil løsning kunne komme opp med forslag til problemer melding kan knyttes mot
- Man kan benytte GPS å få opp Meldinger eller Problemer man ønsker å se på eller behandle i området man er i.
- Man kan legge inn bilder av Meldingen.